



# REGOLAMENTO

Il presente regolamento contiene le regole generali di comportamento da tenere all'interno del Villaggio La Capannina. L'**ingresso nella struttura comporta l'implicita accettazione** del presente regolamento nella sua totalità. La Direzione si riserva il diritto di integrare tale regolamento in qualsiasi momento per il miglior funzionamento della struttura.

## ARRIVO:

All'arrivo in Villaggio gli Ospiti devono presentarsi alla reception ed **esibire il documento di identità di ogni ospite**, o certificato di nascita per i più piccoli, per la verifica dei dati inseriti in fase di check-in online al fine delle dovute registrazioni di legge. Nel caso in cui si dovesse verificare una discordanza tra i documenti e i dati anagrafici inseriti il Villaggio non effettuerà il check-in. La Direzione si riserva di non accettare ospiti indesiderabili o in sovrannumero. **Le unità abitative verranno consegnate dalle ore 17:00 in poi** del giorno di arrivo. Gli Ospiti che non hanno ancora effettuato il saldo, dopo aver preso visione dell'unità abitativa, dovranno provvedere a pagare l'intero importo del soggiorno. Le prenotazioni devono essere rispettate nei termini convenuti: ritardi nell'arrivo e partenze anticipate non daranno diritto a rimborsi o a riduzioni di prezzo, pertanto dovrà essere corrisposta per intero la quota complessiva del soggiorno. Eventuali preferenze espresse in fase di prenotazione riguardo il numero dell'unità abitativa saranno prese in considerazione e, ove possibile, saranno soddisfatte. Tuttavia, non è possibile garantire con certezza l'assegnazione desiderata. Ad ogni modo, fino al momento dell'arrivo in Villaggio, il numero dell'unità abitativa può essere variato dalla Direzione per esigenze d'ufficio.

Alla fine del soggiorno **le unità abitative dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 10:00** del giorno di partenza con la riconsegna delle chiavi presso La Direzione. La perdita delle chiavi comporta una spesa di euro 10,00. **L'unità abitativa dovrà essere riconsegnata pulita.** È possibile richiedere la pulizia finale a pagamento. In ogni caso, è obbligatorio gettare i rifiuti presso le isole ecologiche presenti nel Villaggio.

## PARTENZA:

## ANNULLAMENTO:

Al momento della prenotazione verrà richiesto il versamento a titolo di **caparra del 30% dell'importo totale** da versare entro 2 giorni. Solo alla ricezione della caparra la prenotazione si intende confermata. Al mancato ricevimento entro i termini previsti la prenotazione verrà annullata senza ulteriori comunicazioni. Una volta inviata la caparra è ancora possibile richiedere l'annullamento della prenotazione. **La rinuncia deve avvenire in forma scritta** tramite e-mail. Per rinunce effettuate **fino a 15 giorni prima** dell'inizio del soggiorno verrà restituita l'intera caparra. Oltre i termini indicati la caparra verrà interamente trattenuta. In caso di mancato arrivo, senza preavviso da parte del cliente con risposta da parte del Villaggio, La Direzione addebiterà l'intero importo della prenotazione e sarà libera di riaffittare la struttura, fermo restando la trattenuta della caparra.

All'atto della prenotazione, prima del versamento della caparra e pagando un supplemento, è possibile aggiungere l'opzione Disdetta Sicura. Questo darà la possibilità di rinunciare alla prenotazione **fino a 48 ore prima** dell'inizio del soggiorno e ricevere il **rimborso totale della caparra**, esclusa la quota inerente all'opzione Disdetta Sicura. Questo servizio è opzionale ma non rimborsabile in nessun caso.

## DISDETTA SICURA:

**ORARIO SILENZIO:**

Dalle ore **14:00** alle **16:00** e dalle **24:00** alle **7:00** vige l'orario del silenzio, pertanto sono rigorosamente proibiti rumori di qualsiasi tipo che possano disturbare gli altri Ospiti. Durante tali ore è vietato circolare con veicoli a motore e motocicli, le biciclette dovranno essere condotte a mano e il parco giochi resterà chiuso. Naturalmente anche durante le altre ore si invitano gli Ospiti a **rispettare il riposo e la tranquillità di ognuno** evitando schiamazzi e rumori molesti. È sempre obbligatorio circolare all'interno del Villaggio a passo d'uomo con qualsiasi mezzo.

I Visitatori sono ben accetti nella struttura previa esibizione di un **documento di riconoscimento**. Senza un'**apposita autorizzazione** rilasciata dalla Direzione è assolutamente vietato ricevere all'interno del Villaggio persone esterne. I Visitatori possono accedere nella struttura solo a piedi. Dopo 3 ore di permanenza o per poter accedere alle piscine sono tenuti a pagare la regolare **tariffa giornaliera**. In ogni caso, devono lasciare il Villaggio entro e non oltre le ore 24:00.

**VISITATORI:****SPIAGGIA:**

È possibile per chi lo desidera noleggiare ombrelloni, lettini e sdraio nella spiaggia di sabbia privata di pertinenza del Villaggio, **situata a 600 metri dal Villaggio**. È necessario scegliere la postazione presso La Direzione e ritirare il coupon. I bagnini di spiaggia non consegneranno attrezzature senza coupon.

Nel villaggio e nelle unità abitative sono **ammessi gratuitamente animali di piccola-media taglia** previa autorizzazione della Direzione. Tuttavia verrà richiesta una **quota fissa obbligatoria per la pulizia finale extra** dell'alloggio. Per i nostri amici animali verrà allegato un regolamento a parte.

**ANIMALI:****RESPONSABILITA':**

Gli Ospiti si impegnano a **custodire l'unità abitativa assegnata**. Eventuali danni alla struttura o alle attrezzature, causati da chiunque, devono essere immediatamente riferiti alla Direzione. È vietato fumare all'interno, mettere chiodi o adesivi a muri o mobili e spostare l'arredamento. È vietato danneggiare la vegetazione, le attrezzature e accendere fuochi all'interno del Villaggio e sulla spiaggia di pertinenza dello stesso. Ciascun Ospite è tenuto a **non sprecare l'acqua** e a gettare i **riifiuti negli appositi contenitori della differenziata**. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone o cose, in particolare derivanti dall'esercizio delle attività sportive. Ne consegue che l'uso delle attrezzature (impianti sportivi, parco giochi, piscine, ecc.) e la partecipazione alle attività di animazione (balli, gare, giochi, ecc.) sono a rischio e pericolo dell'utente. La Direzione non risponde di eventuali danni arrecati da terzi a veicoli o motocicli degli ospiti, di infortuni per causa propria ed in generale di danni provocati nel Villaggio da calamità naturali accidentali ed imprevedibili (caduta di alberi, rami, allagamenti, ecc.). I **minori devono essere sempre accompagnati**, i genitori o altri affidatari sono gli unici responsabili, anche nei confronti di terzi, con sollievo da ogni responsabilità per La Direzione. Ogni Ospite è pregato di **custodire le cose di Sua proprietà**, La Direzione non si assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o asportazioni dei valori non consegnati in custodia alla Direzione. Gli oggetti trovati nel Villaggio vanno consegnati alla Direzione che li restituirà ai legittimi proprietari, coloro che verranno trovati in possesso di oggetti non propri saranno denunciati alle Autorità Giudiziarie ed allontanati dal Villaggio. Gli Ospiti che non rispettassero avvertimenti e regole esposte o si lasciassero andare a manifestazioni e discussioni atte a turbare la quiete degli altri verranno invitati a lasciare il Villaggio.

Durante le attività di intrattenimento nel Villaggio e nella spiaggia di pertinenza dello stesso potranno essere effettuate foto e registrazioni audio/video ai fini promozionali o commerciali.

**FOTO E VIDEO:**

Presenziando a tali attività, o negli spazi dedicati ad esse, gli Ospiti **autorizzano**, ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile e degli artt. 96 e 97 L. n. 633/1941, l'**utilizzo di predetti foto e video a titolo gratuito per scopi promozionali o commerciali** da parte del Villaggio. L'Ospite che non voglia autorizzare tale trattamento dovrà evitare di presenziare alle attività e negli spazi sopraindicati. Gli accompagnatori dei minori sono consapevoli che durante tali attività il minore possa essere ripreso o fotografato e autorizzano il Villaggio, a titolo gratuito, all'utilizzo del predetto materiale ai fini promozionali o commerciali.

La Direzione si riserva il diritto di apportare qualsiasi tipo di modifica all'interno del complesso. L'eventuale sospensione, per cause tecniche o di forza maggiore, di servizi e attività accessorie, sportive o ricreative e di animazione, non potrà mai costituire causa di revoca della prenotazione. Nei primi giorni di apertura e negli ultimi di chiusura alcune attività accessorie potrebbero non essere garantite o espletate in forma ridotta, ad esempio le piscine e l'animazione.

Ogni controversia inerente l'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Fermo.

LA DIREZIONE

Presenza visione del regolamento, confermando la prenotazione, il capogruppo conferma di accettarlo e di attenersi a tutto quanto quel che vi è scritto

Data .....

Firma .....





# AMICI A 4 ZAMPE

## LE REGOLE DI BASE PER L'ACCESSO IN STRUTTURA

I vostri animali sono i benvenuti nel nostro Villaggio. Il Villaggio La Capannina, immerso nel verde e collocato a due passi dal lungomare di Porto San Giorgio, è ideale per lunghe e piacevoli passeggiate con il vostro cane.

Al fine di garantire un piacevole soggiorno a tutti i nostri Ospiti vi chiediamo di rispettare **poche ma rigorose regole**.

 Nel villaggio e nelle unità abitative **sono ammessi gratuitamente** animali di piccola-media taglia **previa autorizzazione della Direzione**. Tuttavia verrà richiesta una **quota fissa obbligatoria per la pulizia finale extra dell'alloggio**.

La presenza di animali deve essere **segnalata obbligatoriamente al momento della prenotazione e confermata all'arrivo**. Le consigliamo di portare con sé il libretto vaccinale e sanitario. 

 È **obbligatorio tenere sempre e in ogni luogo i cani al guinzaglio** (non più lungo di mt. 1,50) e avere sempre con sé la museruola da applicare in caso di potenziale pericolo. Il Villaggio non fornisce nessun tipo di attrezzatura (recinti, cucce, ciotole, ecc.).

**Per tutti i loro bisogni** gli animali devono essere **accompagnati fuori dal Villaggio**. In ogni caso, i proprietari hanno l'**obbligo di raccogliere i bisogni fisiologici** del proprio animale. 

 **Non è permesso lasciare gli animali incustoditi** o liberi di vagare oppure soli in piazzola o all'interno degli alloggi. I proprietari hanno l'obbligo di assicurarsi che non **rechino nessun tipo di disturbo agli altri Ospiti** del Villaggio.

**Il proprietario dell'animale è sempre responsabile** del benessere e del controllo dello stesso, pertanto risponde sia civilmente che penalmente dei danni o lesioni che questi arreca a persone, animali o cose all'interno del Villaggio. 

 Agli animali, come previsto dal regolamento comunale, **non è consentito l'accesso alla spiaggia** privata di pertinenza del Villaggio e in mare. All'interno del Villaggio è vietato l'ingresso agli animali **nel parco giochi bimbi e nell'area piscina**.

È dovere dei proprietari assicurare il massimo **rispetto delle norme igienico-sanitarie** durante il soggiorno dell'animale in piazzola e all'interno dell'unità abitativa occupata. 

 L'applicazione del microchip e l'iscrizione in anagrafe regionale è obbligatoria per i cani, e consigliata per i gatti, perché permette di ritrovare immediatamente il vostro amico nel caso di smarrimento.

Il mancato rispetto di tali regole può comportare l'applicazione di una **sanzione** da euro 50,00 a euro 250,00, nonché il diritto della Direzione di **allontanare l'Ospite** dal Villaggio.

**Buone Vacanze anche agli amici a 4 zampe !!!**

Preso visione del regolamento, confermando la prenotazione, il proprietario dell'animale conferma di accettarlo

Data .....

Firma .....